



Betalingskortsportal får nyt udseende efter nytår

Kære forælder

Efter nytår får Roskilde Kommune et nyt og opdateret betalingskortssystem til brug for betalinger i skolernes kantiner og i klubber. Det nye betalingskortssystem bliver leveret af den samme leverandør som hidtil, og ændringen for jer forældre vil derfor primært være, at den betalingskortsportal, som I logger ind på, når I indbetaler penge på jeres barns betalingskort, kommer til at se lidt anderledes ud efter juleferien. Samtidig bliver det også lettere at navigere rundt på portalen fra en smartphone eller tablet.

Samme betalingskort og samme optankningsaftaler m.v.:

Jeres barn kan fortsat anvende sit betalingskort efter nytår ligesom hidtil. Saldoen på jeres barns betalingskort vil automatisk blive overført til det nye system, ligesom eventuelle optankningsaftaler og tilvalg af loft over daglige køb vil blive overført til det nye system.

Jeres barn skal derfor blot medbringe sit nuværende betalingskort efter nytår og vil kunne handle i skolens kantine og i klubben ligesom hidtil.

Der vil efter nytår komme nye og opdaterede vejledninger og videoguides på vores hjemmeside www.roskilde.dk/betalingskort, der vejleder i forhold til den nye version af betalingskortsportalen.

Samme telefonnummer og åbningstider til supporten:

Ligesom barnet kan fortsætte med at anvende sit nuværende betalingskort efter nytår, kan I som forældre også fortsat få fat i supporten på samme vis, som I kan nu. Ligesom nu er supportens telefonnummer: **71 99 54 45**. Supportlinjen har åbent mandag til torsdag kl. 08.00-16.00 samt fredag kl. 08.00-15.00. I kan også skrive en mail til borgersupport@mss.dk.

Billigere erstatningskort efter nytår:

I det nye år bliver det både billigere og hurtigere at få et nyt betalingskort, hvis jeres barn mister sit gamle kort.

Nye erstatningskort vil fremover koste **10 kr.** frem for de 45 kr., de koster i dag. Prisændringen skyldes, at de nye kort ikke kommer til at have jeres barns navn påtrykt, og at kortene ikke længere afsendes enkeltvist til skolen/klubben eller jeres hjemadresse.



Fremfor at jeres barns navn står på kortet, når I modtager det, skal I eller barnet frem over selv skrive barnets navn i det hvide skrivefelt på kortet eller alternativt sætte et navnemærkat på kortet.

Ligesom hidtil skal I ved bortkomst af et betalingskort selv bestille et nyt kort på betalingskortsportalen. **Som noget nyt skal jeres barn eller I hente kortet på skolens kontor.** Hvis jeres barn ikke går i folkeskole i Roskilde Kommune, skal kortet hentes på klubbens kontor. Herefter skal I selv aktivere kortet derhjemme, så kortet bliver koblet til barnets konto, saldo, optankningsaftaler m.v. På kommunens hjemmeside www.roskilde.dk/betalingskort kan I efter nytår finde en videoguide, der guider jer i at aktivere kortet.

Ud over at kortene fremover bliver billigere, betyder ovennævnte ændringer også, at jeres barn kan få udleveret sit nye kort meget hurtigere end med den nuværende løsning. Dette skyldes, at de nye kort ikke fremover skal fragtes med posten, men derimod allerede ligger klar på skolens kontor.

Mulighed for at flere relationer kan indbetale penge på barnets konto:

Efter nytår vil det i det nye system være muligt for jer forældre (forældremyndighedsindehavere) at tilføje andre relationer til barnets betalingskortskonto. Det kan eksempelvis være en bedsteforælder eller en anden nær relation, som gerne vil stå for at indbetale penge på barnets konto.

De nye relationer kan indbetale penge på barnets betalingskort samt følge med i, hvad barnet køber i kantinen/klubben (dvs. se barnets kontoudtog). Nye relationer kan dog ikke hæve beløb fra betalingskortskontoen igen, og de vil heller ikke kunne tilføje andre relationer. Som forældremyndighedsindehaver kan man altid slette tilføjede relationer igen, og funktionaliteten er helt frivillig at anvende. Den nye funktionalitet har til hensigt at gøre indbetalinger på betalingskortet mere smidigt samt tage højde for forskellige familiekonstellationer.

Overgangsperiode:

Da betalingskortssystemet er nyt for personalet i skolernes kantiner og i klubberne, kan der efter nytår være en kortere periode, hvor alle arbejdsgange og funktionaliteter lige skal finde sin rette plads og lande på den rigtige måde. Vi beder derfor om forståelse for, hvis der er funktionaliteter, herunder eksempelvis webshopsløsningen, som først kommer helt på plads lidt inde i januar måned 2026.

Vi håber, at I vil tage godt imod det nye betalingskortssystem og bliver glade for de nye funktioner.

Med venlig hilsen

Skole og Klub